

Manual de suporte a
realização de cadastro
ao Portal do segurado
AM

1º PASSO: Abra seu navegador, FIREFOX ou CHROME:



2º PASSO: Pesquise por AMAZONPREV no seu navegador e selecione o link marcado conforme na imagem abaixo.

The image is a screenshot of a Google search page. The search bar contains the text 'amazonprev'. Below the search bar, there are tabs for 'Todas', 'Maps', 'Notícias', 'Shopping', 'Imagens', 'Mais', 'Configurações', and 'Ferramentas'. The search results show 'Aproximadamente 35.600 resultados (0,52 segundos)'. The first result is 'AMAZONPREV - Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas' with the URL 'www.amazonprev.am.gov.br/'. A red box highlights this result, and a red arrow points to it from the left. Below the main result are several links: 'Portal do Segurado', 'Formulários', 'Calendário de Pagamento', 'Fale Conosco', 'Recadastramento', and 'Tira Dúvidas'. On the right side of the search results, there is a business listing for 'Amazonprev' with a 4.2-star rating, address 'R. Visc. de Porto Alegre, 486 - Centro, Manaus - AM, 69020-130', and phone number '(92) 3627-3400'. The listing includes a photo of the building and a map.

3º PASSO: Clique no lado direito de sua tela como descrito na imagem abaixo.

The image shows a screenshot of the website 'Portal da Transparência do Estado do Amazonas'. The header is green and blue with the text 'Portal da Transparência do Estado do Amazonas' and a logo of gold coins and a blue plus sign. Below the header is a navigation bar with the date 'Manaus, 22 de Janeiro de 2018', a search bar, and social media icons. The left sidebar contains a menu with categories: 'A FUNDAÇÃO', 'SERVIÇOS', 'CONSIGNAÇÃO', and 'PROGRAMAS'. The main content area features a large announcement for 'AMAZONPREV' dated 04/01/2018, a 'NOTÍCIAS' section with several news items, and a 'PORTAL DO SEGURADO' button highlighted with a red box and arrow. The right sidebar includes a 'FAÇA SEU CADASTRO AQUI' section for 'NOTA FISCAL amazonense' and a 'FALE CONOSCO' section.

4º PASSO: Após clicar onde informado no passo 3 voce terá de visualizar esta tela como na imagem abaixo, para realização do seu cadastro, digite seu CPF, sua data de nascimento e crie uma senha ao seu modo de maneira que voce se lembre pois será solicitado para confirmação de seu cadastro.

PORTAL DO SEGURADO

AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Já sou cadastrado:

Informe seu CPF para acessar

Digite sua senha:

Esqueceu sua senha?
Clique aqui

Acessar

Ainda não sou cadastrado:

Informe seu CPF:

Informe sua Data de Nascimento:

Digite sua Senha para Acesso:

Continuar...

5º PASSO: Conforme informado no passo 4 digite a mesma senha e digite um e-mail no qual voce tenha acesso e clique em concluir, segue imagem abaixo.

PORTAL DO SEGURADO

AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Já sou cadastrado:

Informe seu CPF para acessar

Digite sua senha:

Esqueceu sua senha?
Clique aqui

Acessar

Ainda não sou cadastrado:

Confirme sua Senha:

E-mail:

...Voltar **Concluir**

6º PASSO: após o procedimento anterior voce irá receber este aviso em sua tela.



Informação!

Fechar (x)

Sr.(a) [REDACTED], Para confirmar sua solicitação de cadastramento de senha, verificar informações enviados ao e-mail:

[REDACTED]

7º PASSO: Abra o e-mail que voce cadastrou, pois, um link de confirmação foi enviado para voce, para confirmação de seu cadastro clique onde está sendo solicitado como está sendo informado na imagem abaixo.



The image shows a confirmation email from AmazonPrev. At the top right is the logo "AMAZONPREV" in blue and red, with "FUNDO PREVIDENCIÁRIO DO ESTADO DO AMAZONAS" below it. A red horizontal bar contains the date "SEXTA-FEIRA, 19 DE JANEIRO DE 2018". The main heading is "Confirme o cadastro!". Below it, the text "Para confirmar o cadastramento da sua senha" is followed by a blue link "Clique aqui »" which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the right. At the bottom, a red bar contains the address "Av. Visconde de Porto Alegre, 486 - Centro - CEP 69010-125 Manaus - AM" and the website "www.portaldosegurado.am.gov.br".

AMAZONPREV
FUNDO PREVIDENCIÁRIO DO ESTADO DO AMAZONAS

SEXTA-FEIRA, 19 DE JANEIRO DE 2018

Confirme o cadastro!

Para confirmar o cadastramento da sua senha [Clique aqui »](#)

Av. Visconde de Porto Alegre, 486 - Centro - CEP 69010-125 Manaus - AM
www.portaldosegurado.am.gov.br

8º PASSO: Após esse procedimento descrito no passo 7 voce ira visualizar essa tela, confirmando seu cadastro de acesso ao portal do segurado.

The image shows a web interface for a 'PORTAL SEGURO' (Secure Portal). A central notification box displays a yellow warning icon and the text 'Senha recadastrada com Sucesso!' (Password successfully re-registered). Below this, it says 'Sr.(a) .' followed by a text input field and 'Para acessar o Portal clique aqui' (To access the Portal click here). The background page features the 'PORTAL SEGURO' logo and a section titled 'Já sou cadastrado:' (I am already registered:). This section is divided into two columns. The left column has a form with 'Informe seu CPF para acessar' (Enter your CPF to access), a text input field, 'Digite sua senha:' (Enter your password:), another text input field, a link 'Esqueceu sua senha? Clique aqui' (Forgot your password? Click here), and a blue 'Acessar' (Access) button. The right column has a form with 'Informe seu CPF:' (Enter your CPF:), a text input field, 'Informe sua Data de Nascimento:' (Enter your Date of Birth:), another text input field, 'Digite sua Senha para Acesso:' (Enter your Password for Access:), a third text input field, and a red 'Continuar...' (Continue...) button.

9º PASSO: digite novamente seu CPF e senha cadastrada no campo **já sou cadastrado** como informado no passo 4 e assim voce irá visualizar a seguinte tela.

PORTAL DO SEGURADO

AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Seja bem vindo(a),

Acesso Nº: **4**

Este espaço é seu. Aqui, você segurado(a) poderá ter acesso a várias informações.

Pesquisa - Dê sua opinião

1 – Que nota o(a) Sr(a) atribui em relação:

A) Aos serviços oferecidos pelo Portal do Segurado?
 5 6 7 8 9 10

B) A facilidade na localização das informações no Site do Amazonprev?
 5 6 7 8 9 10

C) A atualização das informações no Site do Amazonprev?
 5 6 7 8 9 10

Votar